

	<b>POLITICA DE CALIDAD</b> <b>Anexo IV-MC</b>	Edición: 00
		Fecha: 03/2017


La Gerencia de COMERCIAL ULZAMA, S.L. empresa dedicada al almacenamiento y distribución de productos de alimentación y bebidas para su posterior distribución a su cliente final, es consciente de la importancia que la calidad y la satisfacción de los clientes tienen para su actividad, ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**

La **POLITICA DE CALIDAD de Comercial Ulzama:**

- Es específica para las actividades encuadradas dentro del sistema de gestión
- Incluye el compromiso de cumplimiento de los requisitos aplicables y mejora continua del sistema de gestión.
- Está documentada y disponible para todas las partes interesadas, y
- Se fundamenta en los siguientes principios:
  - Identificación de los **REQUISITOS DEL CLIENTE**,
  - Cumplimiento con los **REQUISITOS REGLAMENTARIOS APLICABLES**,
  - Eficacia en la prestación de los servicios considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad del producto y servicio.
  - Establecimiento de una dinámica de mejora continua de los productos y servicios.
  - Todo el personal debe ser informado de la documentación del sistema de calidad. Este debe estar familiarizado con dicha documentación e implementar las políticas y los procedimientos en su trabajo.
  - Las actividades encuadradas en su sistema de calidad, se realizarán de acuerdo con los métodos establecidos para ello y los requisitos de los clientes.

Con el objeto de que esta Política de la Calidad sea adecuada al propósito de la organización, esta Política deberá ser en todo momento el marco de referencia para establecer y revisar los **OBJETIVOS DE LA CALIDAD**, que a continuación se concretan

- Asegurarse de que estos objetivos son compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la empresa
- Alcanzar una definición más clara de las necesidades del cliente y mantener la satisfacción de los mismos
- Revisión continua de los requisitos del sistema, su integración en los procesos de negocio de la empresa, y revisión de los resultados del servicio para identificar las oportunidades de mejorar la calidad del servicio y de crecer como organización y consolidarnos a futuro.

	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>  <b>Anexo IV-MC</b>	Edición: 00
		Fecha: 03/2017

- Aumentar la satisfacción percibida por nuestros clientes y el establecimiento de controles eficaces para evitar la insatisfacción del cliente.
- Establecimiento y seguimiento de indicadores de eficacia de los procesos con el objetivo final de la mejora continua de nuestro servicio.
- Comprometerse de forma individual y colectiva con la mejora continua de los productos y servicios que ofrecemos al cliente, así como de nuestros procesos de trabajo.

Para conseguir estos objetivos la dirección asume el compromiso de facilitar las condiciones adecuadas tanto materiales como personales, infraestructuras y trabajadores, así como el sistema de gestión de calidad implantado, basado en la Norma ISO-EN-UNE 9001-2015 como el modo de gestión a todos los niveles de la organización.

**Esta Política será difundida** al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

**La Gerencia se compromete a revisar periódicamente esta Política en las Revisiones del Sistema**, para así adecuar los objetivos de la calidad a los requisitos de los clientes y a criterios de satisfacción de éstos y de mejora continua de los procesos de prestación de los servicios.

También se compromete a promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos para así conseguir los resultados previstos con nuestro sistema de gestión de calidad.

Animo a todos los miembros de la organización a que afronten con ilusión esta nueva etapa profesional en la que conceptos como **calidad y mejora** redundarán en el beneficio de todos y en crecimiento y mejora de la empresa y eficacia de nuestro servicio.

En Gallarta, a 31 de marzo de 2017

Fdo: Dirección / Gerencia